



MODULO DI RECLAMO

TECH



ATTIVITÀ COMMERCIALE:

NUMERO DI TELEFONO

E-MAIL

DATA DI PRESENTAZIONE DEL RECLAMO

LP.	CODICE PRODOTTO	NUMERO DOCUMENTO DI ACQUISTO	QUANTITÀ	DESCRIZIONE DEL DANNO/MOTIVO DEL RECLAMO
1				
2				
3				
4				
5				

AVVERTIMENTO! La base per considerare il reclamo è compilare il modulo di reclamo insieme all'originale o una copia della fattura/ricevuta. Non si accettano reclami in caso di danni meccanici alla merce o difetti derivanti da un uso improprio della merce.

TIMBRO CLIENTE

FIRMA CLIENTE

LP.	ESITO DEL RECLAMO	DECISIONE
1		
2		
3		
4		
5		

NUMERO DEL RECLAMO

DATA DI CONSIDERAZIONE

FIRMA DEL PERSONALE DI SERVIZIO

COMPILATO DAL CLIENTE

COMPILATO DA M-TECH